

# Crear un negocio en Internet

## ¿¿Qué necesito??





**G<sub>2</sub>e**  
ecommerce







Crear un negocio en Internet

[Búsqueda avanzada](#)  
[Herramientas del idioma](#)

Buscar con Google

Voy a tener suerte

Google.es ofrecido en: [català](#) [galego](#) [euskara](#)

[Programas de publicidad](#)

[Soluciones Empresariales](#)

[Todo acerca de Google](#)

[Google.com in English](#)

© 2011 - [Privacidad](#)





Quería poner una tienda...

- Afiliados
- blog
- Conversiones
- Métodos pago
- Punto conveniencia
- Twitter
- Atención clientes
- Newsletter
- Open Source
- Hosting
- CPC
- Ultima Milla
- Cross Selling
- Facebook
- Backend
- Social Media
- Social Shopping
- Buzz
- Linkbuilding
- Diseño
- Adwords
- SEO
- CTR
- Atención chat
- Adsense
- Campaña display
- posicionamiento
- emailings
- ROI
- Carrito
- CPA
- CPL
- usabilidad
- SEM
- Logística inversa
- CPM







# Comenzamos



A large pyramid, likely the Great Pyramid of Giza, is the central focus of the image. It is set against a blue sky with light clouds. The pyramid is divided into five horizontal sections by red dashed lines. Each section contains a business term in white, bold, uppercase letters. The terms, from top to bottom, are: 'ATT.Cliente', 'LOGISTICA', 'MARKETING', 'TIENDA', and 'PRODUCTO'. The pyramid is situated in a desert landscape with sand dunes in the foreground.

**ATT.Cliente**

**LOGISTICA**

**MARKETING**

**TIENDA**

**PRODUCTO**



# El producto

¿Qué quiero vender?

¿A quién?

¿Competencia?



# La tienda

## Desarrollo©

*e.pages*

 **Magento**

 **osCommerce**  
Open Source E-Commerce

**1&1**

**ebay**

  
**Joomla!**

 **G<sub>2</sub>e**  
ecommerce

# Claves de la tienda

**Escalabilidad / Visión Largo Plazo**

**Funcionalidades**

**¿Integración en la organización?**

# Marketing

# ¡EI MERJOR producto!



# Objetivos Marketing

**Ventas**

**Visibilidad**

**Interacción**

**Medición**

# Herramientas Marketing

## SEO

Visibilidad  
Buscadores  
(meritos)

## SEM

Visibilidad  
buscadores  
(pagando)

## SMM

Visibilidad  
Viralidad  
Interactividad  
Est. Mercado

## LPDS

Marca

# SEO/SEM

The image shows a Google search interface for the term "comercio electrónico". The search bar contains the text "comercio electrónico" and a "Buscar" button. Below the search bar, it indicates "Aproximadamente 3.500.000 resultados (0,29 segundos)".

The search results are divided into several sections:

- Sponsored Results (SEM/Google Adwords):** These are highlighted with a blue border. They include:
  - [comercio electrónico](#) from [www.nominalia.com](#): "Los Packs de Ecommerce más completos del mercado. Info aquí!"
  - [Comercio electrónico](#) from [www.Arsys.es/Tienda\\_Online](#): "Monta tu Tienda y vende en Internet ¡Pruébala Gratis durante 3meses!"
  - [Crear tienda virtual](#) from [www.athnetwork.com](#): "El software de comercio electrónico más completo del mercado"
- Natural Results (SEO/Posicionamiento Natural):** These are highlighted with a red border. They include:
  - [Comercio electrónico - Wikipedia, la enciclopedia libre](#): "El comercio electrónico, también conocido como e-commerce (electronic commerce en inglés), consiste en la compra y venta de productos o de servicios a ..."
  - [Comercio electrónico - Monografías.com](#): "El comercio electrónico puede subdividirse en cuatro categorías: ... Existen algunos aspectos abiertos en torno al comercio electrónico: validez de la firma ..."
  - [Comercio Electrónico Global!](#): "Comercio Electrónico Global, información, cursos, consultoría en internet, biblioteca online, e-books, marketing y negocios online para empresas PYME y ..."
  - [Noticias sobre comercio electrónico](#): "Google cree que el móvil será un gran impulsor del comercio ..."
- Sponsored Results (SEM/Google Adwords):** These are also highlighted with a blue border. They include:
  - [Comercio Electrónico](#): "20 videos, 17 plantillas y soporte ¡Comercio electrónico con éxito! laprimera.net/comercio-electronico"
  - [Crear una tienda virtual](#): "Le asesoramos sobre cómo llevar su negocio a Internet, pros y contras. www.lotura.com"
  - [Comercio Electrónico](#): "Usted sabe vender, no se preocupe por nada mas Nos encargamos de todo www.e-tecnia.es"
  - [Atnova Tienda Virtual](#): "Creamos su tienda online Optimizada para buscadores www.atnova.com"
  - [Comercio Electrónico](#): "Más oportunidades para su negocio Su tienda online fácil y sencilla www.pulservi.es Madrid"

- SEM/Google Adwords
- SEO/Posicionamiento Natural

# Social Media

ESTAMOS EN  
facebook.



## Foros





# La publicidad de siempre

The image shows a screenshot of the MARCA.COM website with several elements highlighted by blue boxes and labeled with text boxes:

- Patrocinios:** A box labeled "Patrocinios" has arrows pointing to the top banner advertisement for Ford and the BetClic betting advertisement.
- Anuncios:** A box labeled "Anuncios" has arrows pointing to the Home Games poker advertisement on the left and the ESPT poker advertisement on the right.

The website content includes:

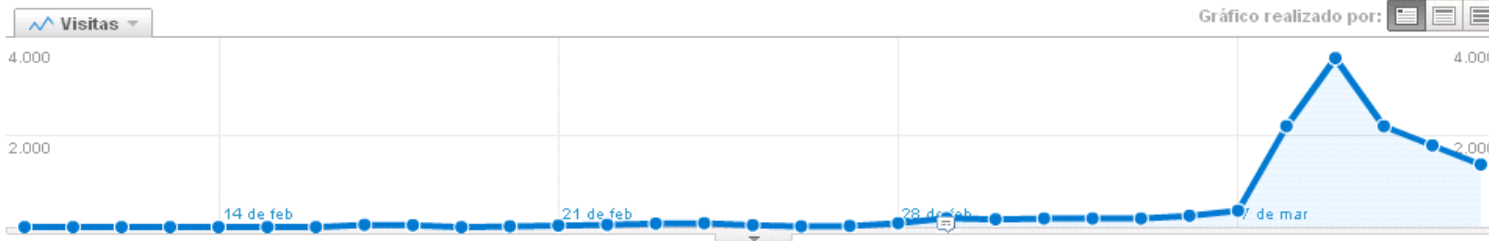
- Top banner: "BUSCAMOS A LA PERSONA QUE MÁS SABE DE FÚTBOL EN ESPAÑA" with "Expandir" button.
- Navigation bar: "MARCA.COM", "Champions", "Apuestas deportivas", "Apuestas", "Central de datos".
- Main content area: "La apuesta del día" table, "83 Estudiantes vs 73 CB Granada", "ULTIMA HORA" section.
- Left sidebar: "HOME GAMES Invita a tus amigos a tu Club Privado de poker online".
- Right sidebar: "Poker Stars" and "ESPT" advertisements.

# Siempre: **ianalítica!**

Exportar  Segmentos avanzados:

## Panel

10/02/2011 - 12/03/2011



## Uso del sitio

**13.309** Visitas

**80.819** Páginas vistas

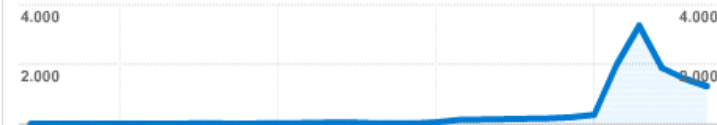
**6,07** Páginas/visita

**47,76%** Porcentaje de rebote

**00:04:04** Promedio de tiempo en el sitio

**79,42%** Porcentaje de visitas nuevas

## Información de visitas



**10.570** Visitas

[ver informe](#)

## Gráfico de visitas por ubicación



[ver informe](#)

# Logística

**Coste de envío**

**¿Dónde está mi compra?**

**¿Cuándo va a llegar?**

**No me gusta...**

**Stock**

# **Att. Cliente**

**Atención vía Chat**

**Teléfono: reclamaciones**

**Facebook???**

**Fidelización**



**iGracias por  
vuestro tiempo!**

**Ahora... os toca a  
vosotros!! ;-)**